

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## Všeobecné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom internetového portálu kamenarstvo.sk (ďalej len portál) je spoločnosť JM Media, s. r. o., Hliník nad Váhom 334, 014 01 Bytča, IČO: 52600998, DIČ: 2121076738, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 72993/L, (ďalej len prevádzkovateľ)
2. Objednávateľ je právnická osoba, fyzická osoba podnikateľ, fyzická osoba, ktorá dosahuje príjmy z vytvorenia, alebo použitia diela, ktorá sa zaoberá činnosťou v oblasti kamenárstvo (ďalej len objednávateľ, alebo subjekt) a ktorá uzatvorila s prevádzkovateľom Zmluvu o zverejnení firemného profilu, alebo inej reklamnej služby. Objednávateľ môže objednávať ďalšie služby počas trvania zmluvy kontaktným online formulárom, alebo emailom.
3. Služba - prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať reklamné služby na portáli kamenarstvo.sk na prezentáciu a propagáciu firiem, služieb a výrobkov subjektov, ktoré sa zaoberajú činnosťou v odvetví kamenárstvo. Služba sa poskytuje vytvorením plateného profilu v registri firiem, reklamným bannerom formou grafickej prezentácie, PR článkov, propagáciu objednávateľa v katalógu firiem, a tiež prostredníctvom sociálnych sietí a ďalšími plneniami podľa aktuálnej ponuky prevádzkovateľa.

## Zmluva

1. Zmluva o poskytnutí služieb je uzatvorená, ak Objednávateľ vyplní a záväzne potvrdí formulár s údajmi potrebnými na vytvorenie Firemného profilu a vyjadrí súhlas s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami písomnou, alebo elektronickou formou.
2. Prevádzkovateľ vytvorí objednávateľovi prístupové údaje do administratívneho profilu a oznámi ich Objednávateľovi formou elektronickej pošty. Obsah jednotlivých údajov v Katalógu firiem môže zadávať, alebo meniť priamo Objednávateľ v administratívnom rozhraní, alebo úpravy vykoná na základe požiadaviek Objednávateľa Prevádzkovateľ. Ak Objednávateľ stratí heslo, pri zadaní platnej emailovej adresy zadanej pri objednávaní mu systém zašle heslo elektronickou poštou. Objednávateľ je povinný uvádzať pravdivé údaje, ktoré sú označené ako povinné.

## Vytvorenie a úprava údajov Firemného profilu

Údaje vo Firemnom profile obsahujú údaje o Objednávateľovi a musia byť v súlade s pokynmi manuálu pre vyplnenie, ktorý je súčasťou administratívneho rozhrania. Naplnenie a úpravu údajov firemného profilu realizuje Objednávateľ svojpomocne, kedykoľvek prostredníctvom svojho prístupu. Objednávateľ je oprávnený používať v rámci firemného profilu hyperlink odkazy na vlastné webové stránky, preberá však za ne úplnú zodpovednosť. Vyplnenie a úpravu údajov Objednávateľa môže na základe objednávky realizovať aj Prevádzkovateľ. Tieto služby sú spoplatnené podľa platného cenníka. Prevádzkovateľ vykonáva kontrolu údajov uvedených Objednávateľom a je oprávnený upraviť ich tak, aby vyhovovali kritériám zverejnenia.

## Druhy Firemných profilov

Objednávateľ si môže v objednať jeden z nasledujúcich Firemných profilov. Ceny profilov sú súčasťou platného cenníka. Súčasťou firemného profilu je aj služba inzercie.

### Profil ŠTART

Profil ŠTART obsahuje základné funkcie a služby.

Administratívne údaje o firme – názov, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, tel. čísla, e-mail, odkaz na vlastnú web stránku, popis činnosti.

Pôsobnosť podnikania a rozdelenie do sekcií:

- KAMENÁR
  - Cintorínske kamenárstvo
    - pomníky a náhrobné kamene
  - Kamenárstvo v stavebníctve
    - dlažby a obklady
    - krby pece
    - doplnky z kameňa
- PREDAJCA
  - Produkty pre kamenárov
    - kamenárske náradie
    - chémia a lepidlá na kameň
    - náhrobné doplnky
- UMELEC

V základnom balíku sa pôsobnosť objednávateľa zobrazuje podľa sídla podnikania tzv. kraj pôsobenia. Vo vizitke firmy môže subjekt uverejniť jeden reklamný obrázok (napr. logo) a popis textu, ktorý je obmedzený na 200 znakov. V galérii môže uviesť maximálne 5 obrázkov svojej práce, ponuky tovarov a poskytovaných služieb.

### Profil PROFI

Profil PROFI obsahuje všetky základné funkcie a služby profilu ŠTART. V profile PROFI umožňuje Objednávateľovi okrem sídla firmy uviesť aj svoje pobočky a prevádzkarne. Ak svojou podnikateľskou činnosťou nepôsobí len v kraji svojho sídla, môže svoju pôsobnosť rozšíriť o ďalšie dva kraje. Vo vizitke firmy môže subjekt uverejniť tri obrázky v reklamnom bannery. Text na prezentáciu je rozšírený na 6000 znakov + 1x foto. Galéria umožňuje prezentovať 16 obrázkov prác, diel a výrobkov. Sprístupnenie vlastného Facebook profilu.

## Inzercia

### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Inzerent je výhradne zodpovedný za obsah svojich inzerátov a nesie priamu právnu zodpovednosť za text a obrázok, ktorý prostredníctvom služieb publikuje. Prevádzkovateľ

nemôže kontrolovať obsah inzerátov a nie je zaň zodpovedný, preto nakladanie s inzerátmi je osobným rozhodnutím, zodpovednosťou a rizikom subjektov a občanov, ktorí služby inzercie využívajú.

2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť, alebo v prípade porušenia týchto podmienok poskytovania služieb zrušiť poskytovanie služieb i bez upozornenia, bez povinnosti náhrady voči akémukoľvek inzerentovi, alebo tretej strane.
3. Prevádzkovateľ neposkytuje záruku nepretržitej funkčnosti, bezporuchovej prevádzky a zabezpečenia systému služieb. Je však v prvoradom záujme prevádzkovateľa, aby všetky funkcie služieb boli poskytované užívateľom a inzerentom na maximálnej možnej úrovni.
4. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosti za žiadne škody spôsobené stratou zisku, využívaním údajov a iného nehmotného majetku alebo za všetky nepriame škody, ktoré vzniknú v dôsledku používania, alebo neschopnosti používať službu, alebo kvôli neoprávnenému prístupu a to i vtedy, pokiaľ bol prevádzkovateľ na možnosť týchto škôd upozornený.

#### Podmienky pridania inzerátu

1. Prevádzkovateľ zverejní na portáli inzeráty písané výhradne v slovenskom jazyku.
2. V inzercii je zakázané písanie textu inzerátu VEĽKÝMI PÍSMENAMI a pred názov inzerátu vkladať medzeru a znaky ako napr. ? ! ( ) : . „ @ # © a pod. Takéto inzeráty budú zo stránky vymazané.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť, alebo zmazať inzeráty, ktoré:
  1. sa neriadia platnými zákonmi Slovenskej republiky a sú v rozpore s morálkou a dobrými mravmi, obsahujú, alebo javia prvky národnostnej, rasovej alebo náboženskej diskriminácie, alebo obsahujú informácie poškodzujúce dobré meno
  2. obsahom vyzývajú k násilium, alebo nelegálnym akciám
  3. obsahujú obscénny text, alebo fotografie
  4. majú sexuálny podtext a ponúkajú erotický tovar, alebo služby
  5. ponúkajú drogy, alebo zbrane
  6. sú bez konkrétneho obsahu napr. odkaz na www stránku
  7. obsahujú na priložených fotografiách cenníky, textové informácie, a pod.
  8. sa svojim textom javia ako podvodné ponuky
  9. obsahujú internetové služby a samostatné odkazy na webové stránky
  10. obsahujú HTML tagy, alebo iné skripty
4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vymazať nevhodné a duplicitné inzeráty tj. inzeráty s rovnakým textom pridané na jeden portál v krátkom čase za sebou a inzeráty zaradené do neprislúchajúcich kategórií.
5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo nepovoliť, alebo vymazať zobrazenie obrázkov, na ktoré nemá inzerujúci zakúpené licenčné práva alebo on sám nie je ich autorom. Vkladateľ obrázkov si je plne vedomý, že za porušenie autorského zákona nesie plnú zodpovednosť a prevádzkovateľ portálu sa dištancuje od akejkoľvek zodpovednosti voči tretím osobám.
6. Pri opakovanom porušovaní hore uvedených podmienok si prevádzkovateľ vyhradzuje právo pozastaviť inzerentovi možnosť inzerovať na portáli kamenarstvo.sk
7. Zverejnený inzerát bude na stránkach viditeľný na dobu určenú inzerentom a po tejto dobe bude automaticky vymazaný.
8. Zrušiť inzerát pred vypršaním určenej doby inzercie môžu len registrované osoby.
9. Tieto podmienky pre pridávanie inzerátov nadobúdajú platnosť a účinnosť v okamihu ich zverejnenia. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky podľa potreby zmeniť, podobne, ako aj právo meniť a vylepšovať poskytované služby a to predchádzajúceho oznámenia zmien inzerentovi a bez jeho súhlasu.

## **Spoločné ustanovenia**

1. Objednávateľ je oprávnený vo svojom profile zverejňovať vlastné materiály, a to písomné, obrazové aj audiovizuálne, podľa rozsahu zvoleného profilu. Prevádzkovateľ nezodpovedá za informácie, údaje a akýkoľvek iný obsah poskytnutý, alebo zverejnený či uložený Objednávateľom vo svojom profile. Ak Prevádzkovateľ zistí, že Objednávateľ vo svojom profile zverejňuje informácie, ktoré nesúvisia s účelom a charakterom portálu, teda bude uverejňovať materiály ktoré nesúvisia s kamenárstvom, má právo a povinnosť obsah a profil zverejnený na portáli bezodkladne zablokovať a informovať prostredníctvom emailu o tom Objednávateľa.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený na základe vlastného uváženia zamedziť Objednávateľovi prístup k Firemnému profilu – blokovať ho v prípade, ak dôjde k podozreniu porušenia zákona, objednávateľ je v omeškaní so zaplatením svojho splatného záväzku, porušil niektorú zo svojich povinností podľa týchto VOP a nápravu nezjednal ani v primeranej lehote stanovenej na nápravu.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za funkčnosť služieb tretích strán a má právo zmeniť, nahradiť, alebo vypnúť tieto služby v prípade ich nefunkčnosti. Jedná sa prevažne o služby sociálnych sietí, mapových podkladov, tlačidiel zdieľaní a podobne.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb v zmysle ustanovení § 374 Obchodného zákonníka, ako aj z dôvodov porušenia povinností tretích strán (napríklad dodávateľa a poskytovateľa služieb) a to až do času, kým pominú dôvody, ktoré bránili v ich poskytovaní.
5. Pri ukončení zmluvného vzťahu Objednávateľovi automaticky zaniká prístup k jeho zverejneným údajom, ktoré sú následne vymazané.

## **Platobné podmienky**

1. Peňažné plnenie za spoplatnený Firemný profil a Reklamné služby Objednávateľ uhradí na základe vystavenej faktúry, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
2. Objednávateľ môže od Zmluvy odstúpiť a ukončiť tak zverejňovanie Firemného profilu a poskytovanie reklamných služieb a to na základe písomnej výpovede doručenej na adresu sídla spoločnosti JM Media, s. r. o.. Zmluvný vzťah uzatvorený na dobu neurčitú, s dohodnutou frekvenciou fakturácie za poskytované služby zanikne na základe doručenej písomnej výpovede Objednávateľa do sídla spoločnosti JM Media, s. r. o. Výpovedná lehota je jeden mesiac, ktorá začína plynúť od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.
3. Prevádzkovateľ môže pozastaviť poskytované služby, alebo od Zmluvy odstúpiť, ak Objednávateľ neuhradí v lehote splatnosti faktúru za poskytované služby. Prevádzkovateľ o skutočnosti informuje Objednávateľa na základe oznámenia odoslaného elektronickou poštou na adresu Objednávateľa uvedenú vo Firemnom profile, alebo v Zmluve. Takto odoslané oznámenie na emailovú adresu uvedenú vo firemnom profile sa považuje automaticky za doručené.

## **Osobné údaje**

1. Pri procese registrácie Objednávateľa dochádza k uchovávaní registračných informácií o osobách konajúcich v mene Objednávateľa (ďalej aj ako „oprávnené osoby“) v rozsahu meno, priezvisko, email na pracovisko a telefónne číslo na pracovisko, ktoré súvisia s plnením pracovných povinností oprávnenej osoby.

2. Prevádzkovateľ je oprávnený získavať osobné údaje, zhromažďovať a uchovávať ich v databáze, evidovať, využívať pri kontakte s objednávateľom v súvislosti s poskytovaním služieb podľa týchto všeobecných obchodných podmienok, ako aj vykonávať iné úkony spracovania osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zmluvných podmienok a na účel oprávnených záujmov vyplývajúcich z poskytovaných služieb.

3. Prevádzkovateľ je oprávnený sprístupniť osobné údaje Objednávateľovi a osobám konajúcim v mene Objednávateľa, ku ktorému sú údaje oprávnenej osoby ako kontaktnej osoby Objednávateľa priradené. Oprávnená osoba má právo kedykoľvek získať informácie o tom, aké osobné údaje sú spracovávané na opravu osobných údajov, alebo obmedzenie spracovávaní a právo namietať proti spracovaniu osobných údajov a tiež na vymazanie osobných údajov ak nie je obmedzené zákonnou povinnosťou uchovávaní týchto údajov. Prevádzkovateľ nevykonáva zverejnenie osobných údajov ani prenos osobných údajov tretím stranám.

4. Osobné údaje sú spracovávané po dobu trvania zmluvy. Osobné údaje sú spracovávané v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z. Informácie, ktoré je prevádzkovateľ povinný poskytnúť používateľovi v súvislosti so spracovaním osobných údajov sú uverejnené na internetovej stránke prevádzkovateľa a registrovaný používateľ sa s nimi môže oboznámiť ešte pred zadaním svojich údajov do registračného formulára.

5. Údaje uvedené v registračnom formulári sú v rozsahu nevyhnutnom na vybavenie registrácie používateľa a sú získavané v súlade s § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Táto politika na ochranu súkromia opisuje spôsob, akým prevádzkovateľ zhromažďuje, používa, udržiava a manipuluje s dátami, ktoré získala od užívateľa na portáli kamenarstvo.sk. Táto politika sa vzťahuje na všetok webový obsah poskytovaný prevádzkovateľom.

6. Prevádzkovateľ môže zhromažďovať informácie umožňujúce identifikáciu od užívateľov, alebo vzťahujúce sa k užívateľovi rôznymi cestami, ktoré zahŕňajú, nie výlučne, prihlásenie k odberu obchodných oznámení, registrácia používateľa na portáli, odoslanie kontaktného formulára, alebo odoslaním dopytu. Tieto údaje sú zhromažďované len vtedy, keď používateľ odošle jeden z vyššie zmienených formulárov. Prevádzkovateľ môže zhromažďovať neosobné údaje o užívateľoch kedykoľvek pri interakcii s webovou stránkou. Neosobné informácie umožňujúce identifikáciu zahŕňajú typ prehliadača, typ operačného systému, IP adresa, návštevy stránok, poskytovateľ internetového pripojenia a podobné informácie. Tieto informácie sú zhromažďované pomocou systému Google Analytics.

### **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva podľa týchto všeobecných obchodných podmienok je uzatvorená na dobu neurčitú, ak nie je v zmluve uvedené inak.

2. Prevádzkovateľ je oprávnený v zmysle zákona o reklame a zákona o elektronických komunikáciách doručovať emailom informácie o vlastných podobných tovaroch a službách osobám, ktoré si vytvorili Firemný profil v Katalógu firiem. Prijemca elektronickej pošty má kedykoľvek možnosť odmietnuť takéto používanie kontaktných informácií v čase ich získavania, zaslaním emailovej správy na [info@kamenarstvo.sk](mailto:info@kamenarstvo.sk) a spôsobom uvedeným pri každej doručenej správe, ak také použitie predtým neodmietol.

3. Objednávateľom, ktorí v čase vytvorenia Firemného profilu vyjadrili súhlas so zasielaním reklamných emailových správ, je prevádzkovateľ oprávnený doručovať reklamné správy formou

elektronickej pošty, počas doby trvania zmluvy. Tento súhlas sa považuje za predchádzajúci súhlas s doručovaním reklamy v zmysle platných ustanovení zákona č.. 147/2001 Z.z. o reklame v znení neskorších predpisov. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať zaslaním emailovej správy na info@kamenarstvo.sk a spôsobom uvedeným pri každej doručenej správe.

4. Súhlasom s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami Objednávateľ potvrdzuje, že bol s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámený a akceptuje ich v plnom rozsahu. Všetky ostatné vzťahy neupravené týmito podmienkami sa riadia všeobecne záväznými predpismi a zákonmi Slovenskej republiky.

Spoločnosť JM Media, s. r. o. si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky, pričom sa na uzatvorený právny vzťah medzi spoločnosťou JM Media, s. r. o. a Objednávateľom vzťahujú vždy aktuálne všeobecné obchodné podmienky. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné od 01.04.2024.